

VVST ist eine Versicherungsgenossenschaft mit Sitz in Basel (beim Bahnhof Basel SBB).
Unser KMU versichert Unternehmungen des öffentlichen Verkehrs und Seilbahnen
gegen Haftpflichtrisiken.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung
Marktmanagement suchen wir eine/n

KUNDENBETREUER / IN BACKOFFICE

(M/W/D) 80 – 100 %

Ihr Gestaltungsbereich

- Unterstützung der Kundenberaterinnen und Kundenberater im Tagesgeschäft
- Korrespondenz mit Kunden und Partnern auf Deutsch und Französisch
- Bearbeitung versicherungstechnischer Aufgaben (Offerten, Policen, Prämienrechnungen etc.)
- Mitarbeit bei Ausschreibungen
- Aktive Pflege und Verwaltung der Kundendossiers

Wir bieten Ihnen

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Ein motiviertes, hilfsbereites und kollegiales Team
- Einen modernen Arbeitsplatz in zentraler Lage beim Bahnhof Basel SBB
- Flexible Arbeitszeiten für eine optimale Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Individuelle Unterstützung bei Ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

Ihr Profil

- Muttersprache Deutsch oder Französisch mit sehr guten Kenntnissen der jeweils anderen Sprache. Italienischkenntnisse sind ein Plus
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und einige Jahre Erfahrung in der Versicherungsbranche
- Ausbildung als «Versicherungsvermittler / in VBV» oder Bereitschaft, diese zu absolvieren
- Freude am direkten Kundenkontakt und an der engen Zusammenarbeit im Team
- Selbstständige, strukturierte und pragmatische Arbeitsweise sowie IT-Affinität (insbesondere Microsoft-Programme)
- Freundliche, empathische und engagierte Persönlichkeit mit hoher Service- / Dienstleistungsorientierung

**Senden Sie uns bitte
Ihre Bewerbungsunterlagen**
an unsere Personalabteilung per
E-Mail an bewerbungen@vvst.ch

Sie haben Fragen?
Robert Brodmann gibt
Ihnen gerne Auskunft:
+41 61 270 91 79.